

*Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся
в Республике Карелия
Самообследование организации, осуществляющей образовательную деятельность*

**Муниципальное казенное образовательное учреждение
Центр психолого-медико-социального сопровождения Пудожского района**

*Приложение к отчету о самообследовании № 2.5.4
заполняется на все программы один протокол*

Протокол по результатам анкетирования работников организации по уровню профессиональных компетентностей и качеству процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Общее количество работников: ..., принявших участие в анкетировании - 7

В том числе:

Административный персонал: 1

Сотрудники: 5

Вспомогательный персонал: 1

I. Социальный состав работников, участвующих в анкетировании:

Программы	Количество участвующих в анкетировании /% от общего числа категории работников			
Категории работников	Административный персонал	Сотрудники	Вспомогательный персонал	Нет ответа
Программа дошкольного образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Программа начального общего образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Программа основного общего образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Программа среднего общего образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Адаптированная программа	1/ 14 %	5/71 %	1/15 %	/ %
Программа дополнительного образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Присмотр и уход	/ %	/ %	/ %	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	1/ %	5/ %	1/ %	/ %
	Количество /% от общего числа работников организации по стажу			
Стаж работы в данной организации	до 5 лет	после 5 лет	-	Нет ответа
Программа дошкольного образования	/ %	/ %	-	/ %
Программа начального общего образования	/ %	/ %	-	/ %
Программа основного общего образования	/ %	/ %	-	/ %
Программа среднего общего образования	/ %	/ %	-	/ %
Адаптированная программа	1/ %	5/ %	-	/ %
Программа дополнительного образования	/ %	/ %	-	/ %
Присмотр и уход	/ %	/ %	-	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	/ %	/ %	-	/ %
	Количество /% от общего числа работников организации данного возраста			
Возраст	до 30 лет	от 31 до 54	от 55 лет	Нет ответа
Программа дошкольного образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Программа начального общего образования	/ %	/ %	/ %	/ %

II. Анализ ответов участников опроса

1. Универсальные компетентности

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1	Я эффективно организую рабочее пространство и поддерживаю чистоту и порядок на рабочем месте	7	100 %		%		%		%
2	Я грамотно использую время для осуществления профессиональной деятельности и владею навыками самодисциплины	7	100 %		%		%		%
3	Я активно работаю в команде и выстраиваю гармоничные отношения с разными людьми	7	100 %		%		%		%
4	Я качественно и безопасно использую оргтехнику и Интернет в профессиональной деятельности	6	85 %		%	1	15%		%
5	Я последовательно, лаконично и ясно излагаю мысли публично и на бумаге (письменно)	7	100 %		%		%		%
6	Я уверенно работаю с документами, легко усваиваю и анализирую необходимые для профессиональной деятельности сведения	7	100 %		%		%		%
7	Я принимаю логически обоснованные и целесообразные решения	6	85 %		%	1	15%		%
8	Я легко принимаю новое, проявляю инновационность в профессиональной деятельности и предлагаю новые пути решения	6	85 %		%	1	15%		%
9	Я уверенно управляю финансами и применяю основы экономики в рамках реализуемой профессиональной деятельности	6	85 %		%	1	15%		%

10	Я обладаю хорошим физическим, душевным и социальным здоровьем	7	100 %		%		%		%
11	Итого количество утверждений:	66	94 %		%	4	6%		%

2. **Управленческие компетентности**

8	Я являюсь участником эффективно действующей творческой команды нашей организации	6	85 %		%	1	15%		%
9	Я использую все возможности для участия в управлении организации	6	85 %		%	1	15%		%
10	Участие в управлении организацией позитивно влияет на мое развитие	7	100 %		%		%		%
11	Итого количество утверждений:	65	93 %		%	5	7%		%

3. Компетентности предоставления образовательных услуг

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1	Я участвую в предоставлении нашей организацией социальных услуг населению	7	100 %		%		%		%
2	Я действительно не менее 90% рабочего времени ежедневно использую для оказания услуг получателям	7	100 %		%		%		%
3	Я действительно не менее 90% рабочего времени в год использую для оказания услуг получателям	7	100 %		%		%		%
4	Я постоянно выявляю очевидные и неочевидные потребности людей в получении услуг	7	100 %		%		%		%
5	При оказании услуг я учитываю и обеспечиваю индивидуальное сопровождение каждого получателя	7	100 %		%		%		%
6	Я разрабатываю и предоставляю комплексные услуги получателям	7	100 %		%		%		%
7	Я участвую в создании услуг и оформлении процесса их предоставления	7	100 %		%		%		%
8	Я передаю позитивный опыт оказания услуг молодым сотрудникам как наставник	4	57 %	1	14%	2	29%		%
9	Я содействую в повышении уровня осознанности получателя услуг		%		%		%		%
10	Я принимаю активное участие в работе организации по повышению качества предоставляемых услуг	7	100 %		%		%		%
11	Итого количество утверждений:	60	95 %	1	2%	2	3%		%

4. Компетентности развития коллективного творческого потенциала

4.1. Уровень профессионализма коллектива (количество ответов / % к общему числу опрошенных)

Показатели	высокий уровень	средний уровень	низкий уровень	нет ответа
------------	-----------------	-----------------	----------------	------------

нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Удовлетворенность качеством системы коррекционной деятельности с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива							
да, в полной мере	7/100 %	/ %	/ %	/ %	/ %	7/100 %	/ %
нет	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Среднее значение удовлетворенности в полной мере по критерию: Качество процессов осуществления деятельности и подготовки обучающихся	6/85 %	/ %	/ %	/ %	/ %	6/85 %	/ %

4.3. Уровень доверия в профессиональном коллективе

Примечание: работник учитывается только 1 раз в наиболее высоком уровне

	Доверие первого уровня (крупный проект)		Доверие второго уровня (важная работа)		Доверие 3 уровня (особое мнение)		Итого (работники учитываются только один раз)	
	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных		
Доля работников, участвующих в опросе, имеющих признание 10% работников и более	1	15 %	2	29%	3	43 %	6	86 %

4.4. Компетентности саморазвития работников:

Компетентности саморазвития и развития организации	Универсальные компетентности саморазвития	Управленческие компетентности саморазвития	Компетентности саморазвития в предоставлении услуг	Компетентности участия в развитии организации
--	---	--	--	---

	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
Доля работников, участвующих в опросе, проявивших компетентности саморазвития								

III. Свод результатов оценки уровня удовлетворенности работников индивидуальным и коллективным профессионализмом, качеством процессов образовательной деятельностью организации и качеством подготовки обучающихся:

	Всего по всем программам	Программа дошкольного общего образования	Программа начального общего образования	Программа основного общего образования	Программа среднего общего образования	Адаптированная программа	Дополнительная образовательная программа
1. Универсальные компетентности	94%	%	%	%	%	94%	%
2. Управленческие компетентности	93%	%	%	%	%	93%	%
3. Компетентности предоставления образовательных услуг	95%	%	%	%	%	95%	%
4.1. Уровень профессионализма коллектива	89%	%	%	%	%	89%	%
4.2. Качество процессов осуществления деятельности и подготовки обучающихся	85%	%	%	%	%	85%	%
4.3. Уровень доверия в профессиональном коллективе	86%	%	%	%	%	86%	%
4.4. Компетентности саморазвития работников	90%	%	%	%	%	90%	%
Среднее значение	90%	%	%	%	%	90%	%

удовлетворенности работников качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся							
---	--	--	--	--	--	--	--

IV. Пожелания по улучшению качества процессов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся, высказанные работниками:

Качество процессов образовательной деятельности:

Качество процессов подготовки обучающихся:

Выводы:

Качество процессов образовательной деятельности:

1. Достаточно высокий уровень развития компетентностей среди опрошенных работников.

Качество процессов подготовки обучающихся:

- 1.89% отмечают высокий уровень профессионализма коллектива

Рекомендации:

Качество процессов образовательной деятельности:

Качество процессов подготовки обучающихся:

Координатор (внутренний эксперт качества) опроса: Мартяшкова Н.В.

Дата проведения: 30.08.16 г